

青年就業服務成效調查研究報告

本研究旨在探討本會青年就業服務的使用情況，了解其對服務使用者在職前準備、求職自我效能感，以及進入職場後的持續發展性方面的幫助情況和服務使用者的滿意程度，藉以提升本會青年就業支援服務之執行情況和成效，進一步收集和了解不同持份者，包括青年就業服務使用者、社工、以及僱主，對本會就業服務的意見和值得優化的地方。

研究包括問卷調查、焦點小組及個人深入訪談。問卷調查結果顯示，本會的青年就業服務普遍對其服務使用者於各方面都有正面的影響，但在規劃將來職場發展方向及了解就業及僱主要求的內容方面可再加強一點，而職業技能訓練、工作實習機會和職業資訊的提供亦有改善的空間。至於質性研究結果，則發現工作實習及社工角色對所有持份者均佔重要角色。在個人素質的訓練及培養範疇，除未成功就業者外，其他群組均認為十分重要。但針對未能成功就業的參加者，其他職業技能訓練就較有幫助。